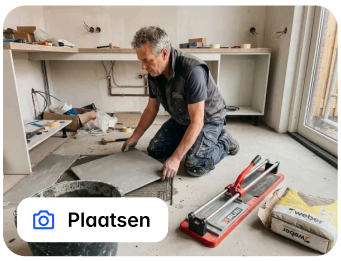


Uitleg voor klanten

Uw klus plaatsen is gratis. U bepaalt zelf welke vakman verder mag, en pas als u afspreekt krijgt hij uw gegevens.

Zo gaat het



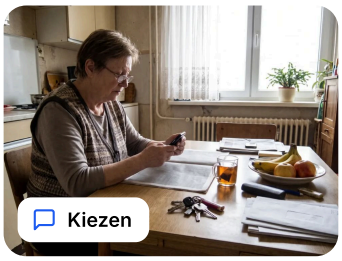
U beschrijft uw klus

Kies het vak, vertel wat er moet gebeuren en voeg foto's toe. U bevestigt met een code per e-mail. Een account is niet nodig.



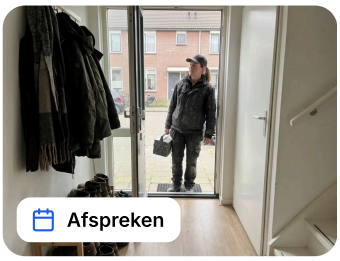
Vakmensen melden zich

Gecontroleerde vakmensen uit uw regio zien uw klus zonder uw naam en adres. U bepaalt zelf met wie u in contact komt.



U laat toe wie u wilt

Lijkt een vakman u goed, dan laat u hem toe en chat u verder. Past het niet, dan wijst u hem af en komt de plek vrij.

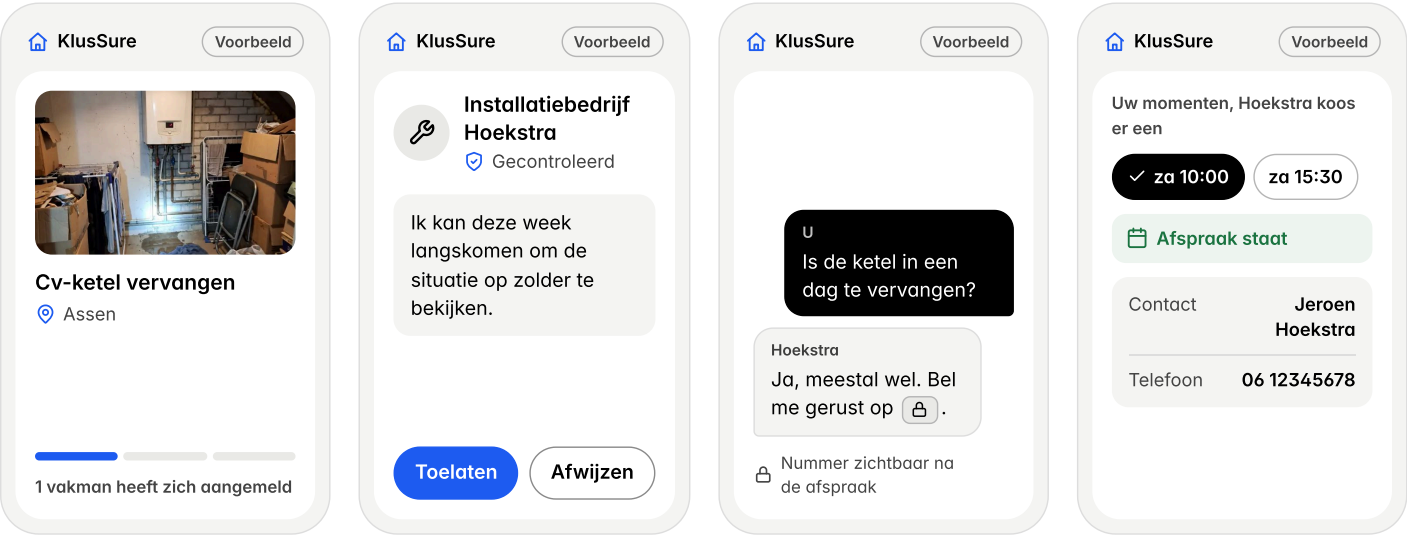


U spreekt af

Geef zelf aan wanneer iemand langs mag komen, of kies een moment dat de vakman voorstelt. Pas als de afspraak staat, wisselt u naam, adres en telefoonnummer uit. Wilt u vergelijken, dan spreekt u met meer vakmensen af.

Zo ziet het eruit

Een voorbeeld: Sanne in Assen wil een nieuwe cv-ketel. Namen en nummers zijn verzonnen.



1 Uw klus staat online
Vakmensen in de buurt zien uw klus en foto's, maar niet uw naam, adres of telefoonnummer.

2 Een vakman meldt zich
U ziet wie het is en wat hij schrijft. U laat hem toe of wijst hem af.

3 U chat, uw gegevens blijven dicht
Telefoonnummers, mailadressen en adressen krijgen in de chat een slotje tot u afspreekt.

4 U spreekt een moment af
Geef zelf momenten op of kies er een van de vakman. Pas als de afspraak staat, krijgt deze vakman uw gegevens en ziet u de zijne.

Uw klus plaatsen, stap voor stap

Een paar minuten werk. Hoe meer u vertelt, hoe beter een vakman uw klus kan inschatten.

1 Kies het vak
Zoek op een woord of kies uit de lijst. Twijfelt u, kies dan het vak dat er het dichtst bij komt.

2 Beschrijf wat er moet gebeuren, of begin met een foto
In uw eigen woorden, typen of inspreken. Begint u met een foto, dan zeggen wij wat we zien, kiezen het vak en vullen de omschrijving voor u in. U past aan wat niet klopt.

3 Beantwoord een paar vragen
Bijvoorbeeld over de plek, de maat of hoe oud iets is. Een assistent stelt ze één voor één, of u vult liever een korte vragenlijst in. Zo kan een vakman uw klus meteen beoordelen.

4 Voeg foto's toe
Niet verplicht, wel handig. Een foto zegt een vakman vaak meer dan een lange beschrijving.

5 Waar en wanneer
De postcode van de klus, zodat we vakmensen in de buurt vinden. Als u wilt ook uw budget, hoe ver weg de vakman gevestigd mag zijn, of het spoed heeft, en tot tien momenten waarop iemand langs mag komen.

6 Kijk uw klus na
U ziet uw klus zoals vakmensen hem zien, met de prijsindicatie als die er is. Telefoonnummers, mailadressen en links in uw tekst zijn verborgen tot de afspraak.

7 **Uw gegevens en de code**

Naam, e-mailadres, mobiel nummer en het adres van de klus. Alleen de vakman met wie u afspreekt, ziet ze. U bevestigt met een code van zes cijfers uit uw mail, en dan staat uw klus online.

Moet u even weg, dan bewaren we uw antwoorden en gaat u later verder waar u was.

U houdt de regie

Elke vakman die zich meldt, ziet u eerst op uw klantpagina. U beslist wie verder mag.

Voorbeeld op uw klantpagina



Toelaten

De chat gaat open en u stelt uw vragen. Gaf u momenten op, dan ziet de vakman die nu en kan hij er een kiezen. Uw naam, adres en telefoonnummer blijven verborgen tot de afspraak staat.

Afwijzen

De vakman krijgt een nette melding en de plek komt vrij voor een ander. Dat kan ook nadat u hem eerst toeliet, zolang er geen afspraak is.

Afspreken

Kiest de vakman een van uw momenten, of kiest u een van de zijne, dan staat de afspraak. Pas op dat moment krijgt deze vakman uw gegevens en ziet u de zijne.

Wat een vakman ziet

Uw gegevens gaan stap voor stap open, en alleen naar wie u zelf kiest.

Voordat u toelaat

- Uw klus, antwoorden en foto's
- De plaats
- Uw naam, adres en telefoon

Na het toelaten

- Wat u in de chat schrijft
- Nummers, mailadressen en links in de chat
- Uw naam, adres en telefoon

Na de afspraak

- Uw naam en adres
- Uw telefoonnummer
- U ziet ook zijn gegevens

De afspraak

U kiest zelf wanneer en met wie. Pas dan gaan uw gegevens open.

Een moment kiezen

Gaf u momenten op, dan kiest de vakman er een. Of u kiest een moment dat hij voorstelt. Dan staat de afspraak meteen.

Met meer vakmensen afspreken

Wilt u prijzen vergelijken, dan spreekt u met meer vakmensen af. Alleen wie u afspreekt, krijgt uw gegevens.

Een herinnering

De dag voor de afspraak krijgt u een mail. De vakman krijgt er ook een.

In uw eigen agenda

Met Zet in uw agenda neemt u de afspraak over in de agenda op uw telefoon of computer.

Verzetten

Ander moment afgesproken met de vakman? Zet het nieuwe moment op uw klantpagina, tot 90 dagen vooruit. De vakman krijgt een mail.

Kwam de vakman niet?

Meld het op uw klantpagina. Wij vragen het bedrijf om een reactie en laten u binnen 5 werkdagen weten wat we besluiten.

Na de afspraak

Uw klantpagina blijft bruikbaar, ook als het werk klaar is.

Is hij doorgegaan?

Na het moment vragen we of de afspraak is doorgegaan. Ging hij niet door, dan spreekt u in de chat een nieuw moment af.

Offertes naast elkaar

Na de afspraak kan het bedrijf zijn offerte in KlusSure zetten. Sprak u met meer bedrijven af, dan ziet u ze naast elkaar. Twijfelt u, vraag dan om een uitgebreide offerte op papier.

Een review geven

Sterren en als u wilt een korte tekst. Uw review komt zonder uw naam op de pagina van het bedrijf, en het bedrijf kan er één keer op reageren.

Foto's van het werk

Zet het bedrijf foto's van het werk klaar, dan kiest u per foto of hij op zijn openbare pagina mag. Uw naam en adres staan er nooit bij.

Herinnering voor terugkerend werk

Moet het werk vaker gebeuren, zoals onderhoud, dan sturen we u over een half jaar, een jaar of twee jaar één mail. U kiest zelf wanneer.

Opnieuw plaatsen

Plaats dezelfde klus met één knop opnieuw. Uw gegevens staan klaar en het bedrijf van de vorige keer krijgt er bericht van.

14 dagen na de laatste afspraak krijgt u één mail: een review over het bedrijf en twee korte vragen over hoe het ervoor staat. Die twee antwoorden zijn alleen voor onze eigen cijfers: het bedrijf en andere klanten zien ze nooit.

Uw klantpagina en account

Alles over uw klus op één plek. Een wachtwoord heeft u nooit nodig.

Uw persoonlijke link

Na het bevestigen krijgt u een link naar uw klantpagina. Daar staan wie zich meldde, de chat, de afspraak en een tijdlijn van alles wat er gebeurt.

Al uw klussen bij elkaar

Log in met uw e-mailadres en een code van zes cijfers, of met een passkey. Dan ziet u uw open en afgeronde klussen bij elkaar.

Meldingen op uw telefoon

Zet meldingen aan en u ziet meteen wanneer een vakman zich meldt of een bericht stuurt. U krijgt het ook altijd per mail.

Laat iemand meekijken

Maak een meekijklink voor uw partner, een huisgenoot of de VvE. Die ziet de klus en wie zich meldde. Chatten, afspreken en gegevens zien kan alleen u.

Link kwijt?

Vraag op de site nieuwe links aan, de oude blijven werken. Wilt u oude links juist ongeldig maken, kies dan Nieuwe link maken op uw klantpagina.

Uw medailles

Bedrijven zien bij uw klus welke medailles u heeft. Die komen vanzelf, door snel te antwoorden, afspraken na te komen en een review te geven.

Voorbeelden van klussen

Klein of groot, het gaat steeds op dezelfde manier.



Loodgieter · Zwolle · Kleine klus

Lekkage onder de gootsteen

Een druppelende afvoer in de keuken. De klant zet er twee foto's bij en vraagt of iemand deze week kan komen.

✓ **Voor u gratis, van plaatsen tot afspraak**



Schilder · Amersfoort · Middelgrote klus

Kozijnen buiten schilderen

Houten kozijnen aan de voorkant, de verf bladdert. De klant wil eerst weten wat het voorwerk is.

✓ **Voor u gratis, van plaatsen tot afspraak**



Badkamer · Assen · Grote klus

Badkamer helemaal vernieuwen

Bad eruit, inloopdouche erin, nieuwe tegels. De klant chat met twee bedrijven en spreekt met allebei af voor een offerte.

✓ **Voor u gratis, van plaatsen tot afspraak**

Wat het u kost

Niets. Plaatsen, chatten en afspreken is voor u gratis.

Spreekt u af, dan betaalt de vakman ons een vast bedrag voor die afspraak. Dat bedrag hangt af van de grootte van de klus en niet van uw keuze. Niemand kan betalen voor een hogere plek of om uw klus eerder te zien.

Bij veel klussen ziet u een prijsindicatie. Dat is een indicatie, geen offerte. De echte prijs spreekt u af met de vakman.

Veilig en eerlijk

Zo weet u met wie u te maken heeft, en blijft u zelf baas over uw gegevens.

Gecontroleerde bedrijven

Alleen een bedrijf dat we hebben gecontroleerd, kan zich melden: KvK-inschrijving en, waar de wet dat vraagt, het certificaat.

Score, medailles en reviews

Bij elke vakman die zich meldt, ziet u zijn score, zijn medailles en reviews van andere klanten. Die komen uit wat hij echt deed op KlusSure.

Slotje in de chat

Telefoonnummers, mailadressen, links, postcodes en adressen krijgen een slotje tot u afspreekt. Zo belt niemand u ongevraagd.

Iets niet in orde?

Meld een probleem met een bedrijf op uw klantpagina. Vraagt een vakman om buiten KlusSure af te spreken, meld dat dan ook.

Uw foto's

We slaan foto's opnieuw op, zonder de extra gegevens die een telefoon erin bewaart, zoals de plek waar ze gemaakt zijn.

Niemand koopt voorrang

Geen enkel bedrijf kan betalen voor een hogere plek of om uw klus eerder te zien.

Wat KlusSure doet, en wat niet

KlusSure brengt u in contact. De opdracht sluit u met de vakman zelf.

Wat wij doen

We controleren elke vakman op zijn KvK-inschrijving en, waar de wet dat vraagt, zijn certificaat.

We houden uw gegevens verborgen tot u afspreekt.

Reageert er na een werkdag niemand, dan nemen we contact met u op.

Wat u met de vakman regelt

De offerte, de opdracht en de prijs.

De betaling, de planning en de garantie.

Afspraken over meerwerk. Leg die altijd schriftelijk vast.

Goed om te weten

Een klus zonder afspraak sluit na 30 dagen vanzelf. U kunt hem ook eerder intrekken.

Zijn er bij u in de buurt te weinig vakmensen, dan nodigen we zelf bedrijven uit, per klus hooguit tien.

Na de afspraak kan de vakman zijn offerte in KlusSure zetten. Spreekt u met meer vakmensen af, dan ziet u de offertes naast elkaar.

Is de afspraak doorgegaan, dan kunt u een review schrijven. Die komt zonder uw naam op de pagina van het bedrijf.

Laat een huisgenoot, partner of de VvE meekijken met een eigen link. Chatten en afspreken kan alleen u.

Uw klantpagina opent u met de persoonlijke link uit uw e-mail. Kwijt? Vraag op de site een nieuwe link aan.

Veelgestelde vragen

Staat uw vraag er niet bij, mail dan naar info@klussure.nl.

Wat kost KlusSure voor mij?

Niets. Een klus plaatsen, reacties krijgen, chatten en afspreken is gratis.

KlusSure verdient aan afspraken. Spreekt u af met een vakman, dan betaalt die vakman ons een vast bedrag, bijvoorbeeld € 25 bij een middelgrote klus. Dat bedrag ziet u ook op uw klantpagina.

Heb ik een account nodig?

Nee. U bevestigt uw aanvraag met een code die u per e-mail krijgt. Daarna krijgt u een persoonlijke link naar uw klantpagina.

Wilt u al uw klussen bij elkaar zien, dan logt u in met uw e-mailadres en een code van zes cijfers. Een wachtwoord is niet nodig.

Bent u de link kwijt, dan sturen we hem opnieuw.

Wilt u al uw klussen op een plek, log dan in bij Mijn klussen met een code per e-mail. Een wachtwoord is ook dan niet nodig.

Link opnieuw ontvangen

Wie ziet mijn naam, adres en telefoonnummer?

Alleen de vakman met wie u zelf afspreekt. Vakmensen in de buurt zien uw klus, de foto's en de plaats, maar niet uw naam, adres of telefoonnummer.

Tot de afspraak verbergt de chat telefoonnummers, e-mailadressen, links en postcodes.

Lees de privacyverklaring

Hoeveel vakmensen reageren er?

Een klein aantal, zodat u het overzicht houdt en vakmensen niet tegen een lange lijst opbieden. U bepaalt zelf met wie u in contact komt.

Hoe kies ik met welke vakman ik verder ga?

Elke vakman die reageert, ziet u eerst op uw klantpagina, met zijn bericht, zijn bedrijfsprofiel en reviews van eerdere klanten. Lijkt hij u goed, dan laat u hem toe en gaat de chat open. Past hij niet, dan wijst u hem af en komt de plek vrij voor een ander.

Afwijzen kan ook nadat u iemand toeliet, zolang er nog geen afspraak is.

Kan ik met meer vakmensen afspreken?

Ja. Zo kunt u offertes vergelijken. Elke vakman met wie u afspreekt, krijgt uw gegevens. Andere vakmensen niet.

Hoe worden vakmensen gecontroleerd?

We controleren de inschrijving bij de KvK en het certificaat dat voor het vak verplicht is. Bij airco is dat het F-gassen bedrijfscertificaat (BRL 100). Bij cv-ketel is dat het CO-certificaat gasverbrandingsinstallaties. Bij asbestsanering is dat het Certificaat asbestverwijdering.

Is de controle afgerond, dan staat dat bij het profiel van de vakman.

Wat gebeurt er na de afspraak?

De dag ervoor krijgt u een herinnering. Na de afspraak vragen we of hij is doorgegaan. De vakman kan zijn offerte in KlusSure zetten, zodat u offertes naast elkaar ziet.

Is de afspraak doorgegaan, dan kunt u een review schrijven. Die komt zonder uw naam op de pagina van het bedrijf. Kwam de vakman niet, laat het ons dan weten via uw klantpagina.

Is KlusSure verantwoordelijk voor het werk?

Nee. KlusSure brengt u in contact met vakmensen en is geen partij bij de afspraak over het werk. Prijs, planning, uitvoering, garantie en betaling spreekt u af met de vakman zelf.

Onze controle van de KvK en het certificaat is een controle op papier. Vraag dus altijd om een schriftelijke offerte en betaal nooit alles vooruit.

Een betrouwbare vakman kiezen

Is de prijsindicatie een offerte?

Nee. De prijsindicatie is een eerste schatting op basis van uw antwoorden. De echte prijs hoort u van de vakman, meestal na een bezoek. U zit nergens aan vast.

Voor welke klussen en in welke regio werkt KlusSure?

Voor klussen in en om het huis: airco, warmtepomp, loodgieter, elektricien, cv-ketel, schilder, timmerman, dakdekker, stukadoor, tegelzetter, hovenier, stratenmaker, klusjesman, zonnepanelen, isolatie, kozijnen, dakkapel, badkamer, keuken, vloerenlegger, metselaar, aannemer, glaszetter, laadpaal, zonwering, behanger, schoorsteenveger, garagedeur, sloopwerk, grondwerk, interieurbouwer, vloerverwarming, wrappen, slotenmaker, ongediertebestrijding, verhuizen, ontruiming, schoonmaak, glazenwasser, riool en ontstopping, gevelreiniging, voegwerk, stoffeerder, kitwerk, steigerbouw, alarm en camera's, smid, schutting en hekwerk, overkapping en veranda, bomen snoeien en kappen, traprenovatie, ventilatie, vochtbestrijding, witgoed reparatie, kachel en haard, domotica en slim huis, thuisbatterij, zonneboiler, waterontharder, lekdetectie, computer, wifi en printer, funderingsherstel, betonwerk, bouwkundige keuring, plafonds, wanden plaatsen, rietdekker, dakgoten, dakraam, houtrotherstel, gevelbekleding, horren, gietvloer, natuursteen, keuken en meubels spuiten, parket schuren en leggen, traplift, zwembad, vijver, kunstgras, sauna en wellness, afvalcontainer, brandveiligheid, verhuislift, meubelreparatie, reclame en belettering, autogarage, autoschadeherstel, banden, autoruit, auto poetsen, motor en scooter, fietsenmaker, caravan en camper, tv en geluid, telefoon en tablet, pianostemmer, kleermaker, asbestsanering, bliksembeveiliging, bronboring, tuinberegening, groendak, raamdecoratie, meubelmontage, infraroodpanelen, koeltechniek, deuren, transport en koerier, boot en jacht en glas-in-lood. In heel Nederland.

Hoe snel er iemand reageert, hangt af van hoeveel vakmensen er bij u in de buurt op KlusSure staan. Zijn dat er te weinig, dan zoeken we er zelf bij met de Klusroep.

Wat als niemand reageert?

Zijn er bij u in de buurt te weinig vakmensen, dan nodigen we er zelf bij uit, met uw klus erbij.

Reageert er na een werkdag nog niemand, dan nemen we zelf contact met u op met een voorstel, zoals een groter zoekgebied of het later opnieuw proberen.

Wat is de Klusroep?

Zo noemen we het als we zelf vakmensen zoeken voor uw klus. Staan er in uw regio te weinig vakmensen op KlusSure, dan nodigen we bedrijven uit de buurt uit met uw klus erbij, zonder uw naam en adres. Per klus hooguit tien.

In de tijdlijn op uw klantpagina ziet u wanneer de Klusroep loopt.

Kan ik mijn klus intrekken?

Ja, op uw klantpagina, zolang de klus openstaat. Vakmensen die al reageerden, krijgen daarvan bericht.

Een klus zonder afspraak sluit na 30 dagen vanzelf.

Wat doet de fotobeoordeling?

U kunt beginnen met een foto van wat er moet gebeuren. Wij zeggen wat we zien, kiezen het vak en vullen de omschrijving voor u in. Klopt iets niet, dan past u het aan.

Soms ziet u daarbij een prijsindicatie. Komt die uit de foto's, dan is het een schatting en geen offerte. De vakman bepaalt de prijs. Uw foto's worden hiervoor verwerkt door Anthropic, die de AI levert.

Kan ik aangeven dat het spoed heeft?

Ja. Kies bij het plaatsen voor spoed, bijvoorbeeld bij een lekkage of storing. Vakmensen zien dan dat het spoed is. Voor u blijft het gratis.

Kan ik zelf aangeven wanneer iemand langs mag komen?

Ja. U geeft tot tien momenten op. Alleen een vakman die u toelaat, ziet ze. Kiest hij er een, dan staat de afspraak meteen. Aanpassen kan later op uw klantpagina.

Kan ik een afspraak verzetten?

Ja. Spreek het nieuwe moment eerst af met de vakman, in de chat of telefonisch. Zet het daarna op uw klantpagina, dan krijgt de vakman een mail.

Hoe werken reviews?

Na een afspraak die is doorgegaan, vragen we u hoe het ging. U geeft sterren en als u wilt een korte tekst.

Uw review komt zonder uw naam op de openbare pagina van het bedrijf. Het bedrijf kan er één keer op reageren. Een review kan alleen na een afspraak die echt is doorgegaan.

Kan mijn partner of de VvE meekijken?

Ja. Op uw klantpagina maakt u een meekijklink. Wie die link heeft, ziet de klus en wie er reageerde. Chatten, afspreken en contactgegevens zien kan alleen u. U trekt de link in wanneer u wilt.

Wat als een vakman niet komt of zich niet aan de afspraak houdt?

Meld het op uw klantpagina, met waar het kan de datum en tijd. Wij vragen het bedrijf om een reactie en laten u binnen 5 werkdagen weten wat we besluiten.

Over het werk en de betaling maakt u zelf afspraken met het bedrijf. KlusSure is daar geen partij bij.

Kan ik meldingen op mijn telefoon krijgen?

Ja. Zet ze aan bij Mijn gegevens, dan ziet u meteen wanneer een vakman reageert of een bericht stuurt. Op een iPhone zet u KlusSure eerst op uw beginscherm (Deel, Zet op beginscherm) en opent u het daar.

U krijgt het ook altijd per mail.

Kan ik mijn account verwijderen?

Ja, zelf, bij Mijn gegevens. Uw profiel en de inlog op al uw apparaten verdwijnen. Uw klussen blijven te openen met de links uit uw mail, tot ze volgens de privacyverklaring worden opgeruimd.

Lees de privacyverklaring