

Uitleg voor bedrijven

U betaalt niet voor elke lead. U chat eerst gratis met de klant. Pas als het klikt en u de gegevens uitwisselt, betaalt u een vast bedrag. Geen abonnement.

Zo gaat het



U meldt zich aan

Met uw KvK-nummer, uw vakken, uw werkgebied en het certificaat dat uw vak vraagt. Wij controleren uw gegevens.



U ziet klussen in uw buurt

Met beschrijving, foto's, plaats en prijsindicatie, en wat een afspraak u zou kosten. Naam en adres van de klant ziet u nog niet.



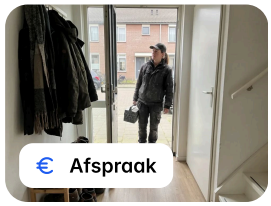
U meldt zich gratis

Schrijf kort wat u kunt doen. Momenten voorstellen mag, maar vaak geeft de klant zelf al aan wanneer u langs mag komen. Hooguit drie bedrijven per klus, dus u biedt niet op tegen een hele lijst.



De klant laat u toe

Dan chat u in KlusSure en ziet u wanneer de klant kan. Wijst de klant u af, dan kost het u niets.



Pas bij gegevens of afspraak betaalt u

U kiest een moment van de klant, of de klant kiest een van de uwe. Dan staat de afspraak, krijgt u naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres, en gaat het bedrag van uw tegoed af. Tot dat moment is alles gratis.

Zo ziet het eruit

Een voorbeeld: een klant in Assen wil een nieuwe cv-ketel, een middelgrote klus.
Namen en nummers zijn verzonnen.



1 Er is een klus in uw buurt
U ziet de klus, de foto's en wat een afspraak u zou kosten. Bekijken en reageren is gratis.

2 U meldt zich, gratis
Een kort bericht, eventueel met eigen momenten. Er reageren hooguit drie bedrijven.

3 De klant laat u toe, u chat
Gegevens in de chat krijgen een slotje tot de afspraak. Wijst de klant u af, dan kost het niets. Chatten blijft gratis.

4 Een moment kiezen, de afspraak staat
U kiest een moment dat de klant opgaf, of de klant kiest een van de uwe. Pas nu krijgt u de gegevens en gaat het bedrag van uw tegoed af.

Aanmelden, stap voor stap

Een paar minuten werk. Rondkijken kan meteen, reageren zodra wij uw bedrijf hebben gecontroleerd.

1 Uw bedrijf
Vul uw KvK-nummer in, dan zoeken we de naam op in het Handelsregister. Uw bedrijfsnaam staat zoals in het register, zonder telefoonnummer, mailadres, website of adres.

2 Hoe we u bereiken
Uw e-mailadres voor de inloglink en de meldingen over klussen. Een wachtwoord is niet nodig. Uw telefoonnummer ziet een klant pas na een afspraak.

3 Uw werkgebied
Het adres van uw vestiging en hoe ver u wilt rijden. Later kunt u ook postcodegebieden kiezen. Klanten zien nooit uw vestiging of werkgebied op een kaart, alleen de afgeronde afstand als u op hun klus reageert.

4 Uw vakken
Kies wat u doet. Vraagt de wet voor een vak een certificaat, dan vult u het nummer in.

5 Bevestig uw e-mailadres
Klik op de knop in de mail. Daarna bent u meteen ingelogd en ziet u de klussen bij u in de buurt.

6 Documenten en controle
Lever uw KvK-inschrijving aan en, als uw vak dat vraagt, uw certificaat. Dat mag ook later. Daarna controleren wij. Is dat klaar, dan kunt u reageren en zien klanten een vinkje bij uw reacties.

Klussen vinden

U ziet alleen klussen in uw vak en werkgebied, en u bepaalt zelf hoeveel.

Klussen in uw werkgebied

Op uw overzicht staan de open klussen, met foto, plaats, afstand, klusgrootte en wat een afspraak u zou kosten. Filter op vak als u er meer heeft.

Als kaarten

Op uw telefoon bekijkt u klussen ook als stapel kaarten. Veeg naar rechts om een klus te bekijken, naar links als hij niet voor u is.

Meteen een seintje

Bij een nieuwe klus krijgt u een mail. Zet ook meldingen aan op uw telefoon, dan ziet u een klus of bericht meteen, ook als KlusSure dicht is.

Spoed en klusgrootte

Kies of u spoedklussen wilt zien en welke klusgroottes. Een afspraak op een spoedklus is 50% duurder, want de kans dat hij doorgaat is groter.

Een grens per week

Te druk? Stel in na hoeveel reacties in 7 dagen u geen nieuwe klussen meer krijgt, tot er weer ruimte is.

Even pauze

Op vakantie? Pauzeer tot een datum, dan staat u die dag vanzelf weer aan. Lopende chats en afspraken gaan gewoon door.

Reageren en chatten

Altijd gratis, ook als de klant u afwijst of een ander kiest.

Een korte reactie

Schrijf wat u kunt doen. Noem als u wilt een vanaf-prijs en stel momenten voor waarop u langs kunt komen. Een vanaf-prijs is geen offerte.

Vaste teksten

Zinnen die u vaak typt, zoals een eerste reactie of de vraag om foto's, bewaart u als vaste tekst. In de chat stuurt u ze met één klik.

Toegelaten of afgewezen

Laat de klant u toe, dan chat u verder en ziet u wanneer hij kan. Wijst hij u af, dan krijgt u een nette melding en komt het vastgehouden bedrag vrij.

Wat u van de klant ziet

De klus, de antwoorden, de foto's, de plaats en de medailles van de klant, bijvoorbeeld of hij afspraken nakomt. Naam en adres pas na de afspraak.

Slotje in de chat

Telefoonnummers, mailadressen, links en adressen krijgen een slotje tot de afspraak. Voor u en voor de klant.

Toch niet?

Trek uw aanmelding in. De klant ziet dan dat u niet meer meedoet en het vastgehouden bedrag komt vrij.

Afspraken en agenda

Staat de afspraak, dan heeft u alles om langs te gaan.

De afspraak staat

U kiest een moment dat de klant opgaf, of de klant kiest een van de uwe. U krijgt naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres van de klant, en de klant de uwe.

Gekoppeld aan uw agenda

Voeg uw KlusSure-agenda één keer toe aan Google Agenda, Apple Agenda of Outlook. Elke nieuwe afspraak verschijnt dan vanzelf, met de gegevens van de klant.

Een herinnering

De dag voor de afspraak krijgt u een mail. De klant krijgt er ook een.

Verzetten

Spreek een nieuw moment af met de klant en zet het in KlusSure. De klant krijgt een mail. Aan de kosten verandert niets.

Uw offerte in KlusSure

Na de afspraak zet u een bedrag en omschrijving in het platform. De klant ziet de offertes van de bedrijven waarmee hij afsprak naast elkaar.

Foto's van het werk

Zet foto's van het werk klaar. De klant kiest per foto of hij op uw openbare pagina mag. Zo groeit uw portfolio vanzelf.

Wat een afspraak kost

Een vast bedrag per afspraak, naar de grootte van de klus. Bedragen exclusief btw.

Tot en met 31 december 2026 zijn alle afspraken gratis voor gecontroleerde bedrijven. De dag van uw reactie telt, dus valt de afspraak later, dan blijft hij gratis. De bedragen hieronder gelden voor reacties daarna.

Kleine klus

€ 9

Tot € 500, zoals onderhoud of een storing

Middelgrote klus

€ 25

€ 500 tot € 3.000, zoals een schilderbeurt of een nieuwe cv-ketel

Grote klus

€ 49

€ 3.000 tot € 10.000, zoals een nieuwe badkamer of een dakrenovatie

Zeer grote klus

€ 89

Boven € 10.000, zoals een verbouwing of een uitbouw

De klusgrootte volgt uit de prijsindicatie van de klus. U ziet het bedrag voordat u reageert.

Voorbeelden van klussen

Wat u per klus betaalt, alleen als de afspraak staat en u de gegevens krijgt.



Loodgieter · Zwolle · Kleine klus

Lekkage onder de gootsteen

Een druppelende afvoer in de keuken. De klant zet er twee foto's bij en vraagt of iemand deze week kan komen.

Reageren en chatten gratis, afspraak € 9



Schilder · Amersfoort · Middelgrote klus

Kozijnen buiten schilderen

Houten kozijnen aan de voorkant, de verf bladdert. De klant wil eerst weten wat het voorwerk is.

Reageren en chatten gratis, afspraak € 25



Badkamer · Assen · Grote klus

Badkamer helemaal vernieuwen

Bad eruit, inloopdouche erin, nieuwe tegels. De klant chat met twee bedrijven en spreekt met allebei af voor een offerte.

Reageren en chatten gratis, afspraak € 49

Wanneer u betaalt

Pas als u de gegevens van de klant krijgt, en dat is als de afspraak staat. Tot dan is alles gratis. Nooit voor een lead of een klik.

Tot en met 31 december 2026 is ook de afspraak gratis, voor elk gecontroleerd bedrijf. Wat telt is de dag van uw reactie: valt de afspraak later, dan blijft hij gratis.

Klus bekijken

Gratis

U ziet de hele klus en wat een afspraak zou kosten.

Reageren en chatten

Gratis

Ook als de klant u afwijst of een ander kiest.

Afspraak en gegevens

Vast bedrag

U krijgt naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres van de klant.

Tegoed en de chat

Geen abonnement, geen opzegtermijn en geen minimum.

Gegevens achter een slotje

De chat herkent telefoonnummers, mailadressen, links en adressen en zet er een slotje op tot de afspraak. Zo gaat niemand om de afspraak heen.

Betalen van uw tegoed

U waardeert vooraf op en het bedrag per afspraak gaat ervan af. Uw tegoed gaat nooit onder nul.

Elke reactie is gedekt

Zolang uw reactie open staat, houden we het bedrag van de afspraak apart. Zo reageert u nooit op meer dan u kunt betalen. Wijst de klant u af, dan komt het weer vrij.

Opwaarderen en facturen

U ziet altijd wat er op uw tegoed staat, wat er vastgehouden wordt en waarvoor u betaalde.

Vaste bedragen

U waardeert op met een bedrag van € 25 tot € 1.000, exclusief btw. Het tegoed staat er meteen na de betaling.

Een factuur bij elke opwaardering

Op het tegoed staan bedragen exclusief btw. De btw staat op de factuur van elke opwaardering. Krijgt u geld terug, dan is er een creditfactuur.

Automatisch opwaarderen

Zakt uw vrije tegoed onder een drempel die u kiest, dan waarderen we het gekozen bedrag op met een incasso. U krijgt eerst een mail en daarna een factuur. Uitzetten kan altijd.

Overzicht per maand

Elke afspraak, opwaardering en terugbetaling staat in uw overzicht, met het saldo erna en een specificatie per maand.

Uw bedrijfspagina en score

Klanten kiezen op wat u laat zien en op wat u echt deed. Niet op wie het meest betaalt.

Een openbare bedrijfspagina

Met uw vakken, wat KlusSure controleerde en uw reviews. Nooit uw contactgegevens. Hij staat online zodra uw bedrijf is gecontroleerd en uw account aan staat.

Logo en foto's

Een logo of foto van uzelf naast uw bedrijfsnaam, en foto's van klussen die u deed. Klanten zien de eerste vier bij uw reactie.

Reviews

Na een afspraak die is doorgegaan, vragen wij de klant om een review. U kunt er één keer op reageren. Met de reviewknop zet u uw gemiddelde op uw eigen website.

Medailles

Snel antwoord, Tevreden klanten, Komt afspraken na en meer. Elk in brons, zilver en goud. Ze komen vanzelf uit wat u doet; niemand kent ze met de hand toe.

Uw score

Uit reactiesnelheid, klantwaardering en afspraken nakomen, plus spelregels en een compleet profiel. Klanten zien de score en de eerste drie onderdelen bij elke reactie.

Vakman van het eerste uur

De eerste tien bedrijven per vak en regio krijgen dit label en houden twaalf maanden de startprijs vast.

Tot er genoeg gemeten is, na een paar gesprekken en uw eerste afspraak, staat er Nieuw op KlusSure in plaats van een score.

Uw account

Veilig inloggen, samenwerken met collega's en zelf bepalen wanneer u stopt.

Inloggen zonder wachtwoord

Met een link uit uw mail, of met een passkey op uw telefoon of computer.

Inloggen in twee stappen

Een extra slot: na de inloglink vragen we ook een code uit een app zoals Google Authenticator, Microsoft Authenticator of 1Password.

Medewerkers

Collega's zien de klussen, reageren en chatten met een eigen inlog. Tegoed, bedrijfsgegevens, documenten en foto's blijven bij u.

Op uw beginscherm

Zet KlusSure op het beginscherm van uw telefoon. Het opent dan als een app, en u kunt meldingen krijgen.

Pauze of stoppen

Geen abonnement en geen opzegtermijn. Pauzeer wanneer u wilt, of verwijder uw account zelf onder Profiel.

Uw documenten

Alleen u en KlusSure zien uw bestanden. Klanten zien een vinkje met de naam van het certificaat, en bij een certificaat het nummer en de geldigheid.

Wat we controleren

Klanten moeten erop kunnen vertrouwen dat u bent wie u zegt.

Uw inschrijving bij de KvK. Een KvK-nummer hoort bij één account.

Het certificaat dat de wet voor uw vak voorschrijft, als uw vak dat vraagt.

Wijzigt u later uw bedrijfsnaam, KvK-nummer, certificaat of vakken, dan controleren we opnieuw.

In uw bedrijfsnaam en bedrijfsomschrijving horen geen telefoonnummer, mailadres, website of adres. Die krijgt de klant bij de afspraak.

Uw opdracht, uw afspraken

KlusSure brengt u in contact met de klant en is geen partij bij de opdracht.

De offerte, de prijs, de planning, de betaling en de garantie regelt u rechtstreeks met de klant. Wij verdienen niets aan de opdracht zelf, alleen het vaste bedrag per afspraak.

Eerlijke spelregels

Voor iedereen gelijk. Zo betaalt niemand voor een ander die om de afspraak heen gaat.

Contact via KlusSure tot de afspraak

Deel geen telefoonnummer, mailadres, website of adres voor de afspraak, en vraag de klant niet om buiten KlusSure af te spreken. Een mens in beheer kijkt mee. Noemt u per ongeluk een postcode, dan gebeurt er niets.

Wat er gebeurt bij omzeilen

Eerst een waarschuwing, daarna een schorsing van 30 dagen en daarna uitsluiting. Steeds met een boete ter hoogte van de prijs van een afspraak op die klus. Een bewezen afspraak buiten KlusSure om betekent meteen uitsluiting.

Bezwaar maken

U krijgt elk besluit per mail, met de reden en de feiten. Bent u het er niet mee eens, maak dan binnen 14 dagen bezwaar. Iemand die niet bij het besluit betrokken was, kijkt er opnieuw naar.

De prijs blijft staan

U betaalt voor de gegevens van een klant die een klus wil laten doen. Zegt de klant later af, verzet hij, kiest hij een ander bedrijf of blijkt de klus anders dan gedacht, dan blijft de prijs van de afspraak staan.

Veelgestelde vragen

Staat uw vraag er niet bij, mail dan naar info@klussure.nl.

Hoe meld ik mij aan?

Met uw KvK-nummer, uw vakken, uw werkgebied en, als de wet dat voor uw vak eist, uw certificaat. Wij controleren uw gegevens. Daarna kunt u reageren op klussen in uw werkgebied.

Reageren kan pas als de controle is afgerond. Wijzigt u later uw bedrijfsnaam, KvK-nummer, een verplicht certificaat of uw vakken, dan kijken we opnieuw.

Aanmelden

Wanneer kan ik met de klant chatten?

Zodra de klant u toelaat. Na uw reactie ziet de klant uw bericht en profiel en beslist wie verder mag. Wijst de klant u af, dan kost het u niets.

Tot de afspraak krijgen telefoonnummers, mailadressen, links en adressen in de chat een slotje.

Wat kost KlusSure voor vakmensen?

Tot en met 31 december 2026 zijn alle afspraken gratis. Reageert u voor die datum, dan blijft de afspraak gratis, ook als die later valt. Daarna gelden de prijzen hieronder.

Reageren en chatten zijn gratis. U betaalt alleen als een klant met u afspreekt: € 9 tot € 89 per afspraak, naar klusgrootte en exclusief btw. U betaalt niet voor elke lead.

U chat eerst gratis met de klant. Telefoonnummers, mailadressen en adressen in de chat krijgen een slotje. Pas als de klant met u afspreekt, wisselt u de gegevens uit en betaalt u.

Bekijk de prijzen per klusgrootte

Wat als de klant niet kiest?

Laat de klant uw reactie 7 dagen liggen, dan vervalt die vanzelf. Het kost u niets en wat voor die reactie apart stond, is weer vrij.

Hoe gaat de controle?

We kijken uw KvK-inschrijving na en, als uw vak dat vraagt, het certificaat dat de wet voorschrijft. Rondkijken kan meteen na het aanmelden, reageren zodra de controle klaar is.

Wijzigt u later uw bedrijfsnaam, KvK-nummer of een verplicht certificaat, of kiest u een vak met een certificaateis, dan kijken we opnieuw.

Hoe stel ik mijn werkgebied in?

Met het adres van uw vestiging en hoe ver u wilt rijden, in kilometers.
U kunt ook postcodegebieden kiezen. U ziet alleen klussen in uw vak en werkgebied.

Klanten zien nooit uw vestiging of werkgebied op een kaart. Ze zien alleen de afgeronde afstand, en pas als u op hun klus reageert.

Hoe werkt het tegoed?

U waardeert vooraf op met een vast bedrag van € 25 tot € 1.000, exclusief btw. Bij elke opwaardering krijgt u een factuur met de btw. Het bedrag van een afspraak gaat van uw tegoed af zodra de afspraak staat.

Zolang een reactie openstaat, houden we het bedrag van die afspraak apart. Zo reageert u nooit op meer dan u kunt betalen en gaat uw tegoed nooit onder nul. Wilt u nooit zonder zitten, dan zet u automatisch opwaarderen aan.

Wat zijn spoedklussen?

Klussen waarbij de klant zo snel mogelijk iemand nodig heeft, zoals een lekkage of storing. Een afspraak op een spoedklus is 50% duurder, want de kans dat hij doorgaat is groter.

In uw profiel kiest u of u spoedklussen wilt zien, en welke klusgroottes.

Kan ik even geen nieuwe klussen krijgen?

Ja. Pauzeer uw account tot een datum, hooguit 90 dagen vooruit, dan staat u die dag vanzelf weer aan. Of pauzeer tot u hem zelf weer aanzet. Lopende chats en afspraken gaan gewoon door.

Is het alleen te druk, dan stelt u een grens in: na zoveel reacties in 7 dagen krijgt u geen nieuwe klussen meer tot er weer ruimte is.

Kunnen collega's meewerken in mijn account?

Ja. Voeg ze toe als medewerker. Zij zien de klussen, reageren en chatten met klanten, en loggen in met een eigen link. Tegoed, bedrijfsgegevens, documenten en foto's blijven bij u.

Hoe krijg ik reviews?

Na een afspraak die is doorgegaan, vragen wij de klant om een review. Die komt op uw openbare bedrijfspagina. U kunt er één keer op reageren.

Voor uw eigen website is er een reviewknop met uw gemiddelde en het aantal reviews. Het cijfer werkt vanzelf bij.

Wat zijn medailles en de score?

Medailles komen vanzelf uit wat u op KlusSure doet, bijvoorbeeld snel antwoorden, tevreden klanten en afspraken nakomen. Elke medaille heeft brons, zilver en goud. Niemand kent ze met de hand toe.

Klanten zien uw medailles en score bij elke reactie die u stuurt. Tot er genoeg is gemeten, staat er Nieuw op KlusSure.

Wat als ik in de chat toch mijn nummer deel?

Dan zet de chat er een slotje op en ziet de klant het niet. Een mens in beheer kijkt mee. Noemt u per ongeluk een postcode, dan gebeurt er niets.

Vraagt u bewust om buiten KlusSure af te spreken, dan volgt eerst een waarschuwing, daarna een schorsing en daarna uitsluiting, steeds met een boete ter hoogte van de prijs van een afspraak. Tegen elk besluit kunt u binnen 14 dagen bezwaar maken.

Lees de voorwaarden voor vakmensen

Hoe zeg ik op?

Opzeggen hoeft niet. Er is geen abonnement en geen opzegtermijn, en u betaalt alleen voor afspraken.

Wilt u uw account verwijderen, dan doet u dat zelf onder Profiel. U krijgt een bevestiging per mail.